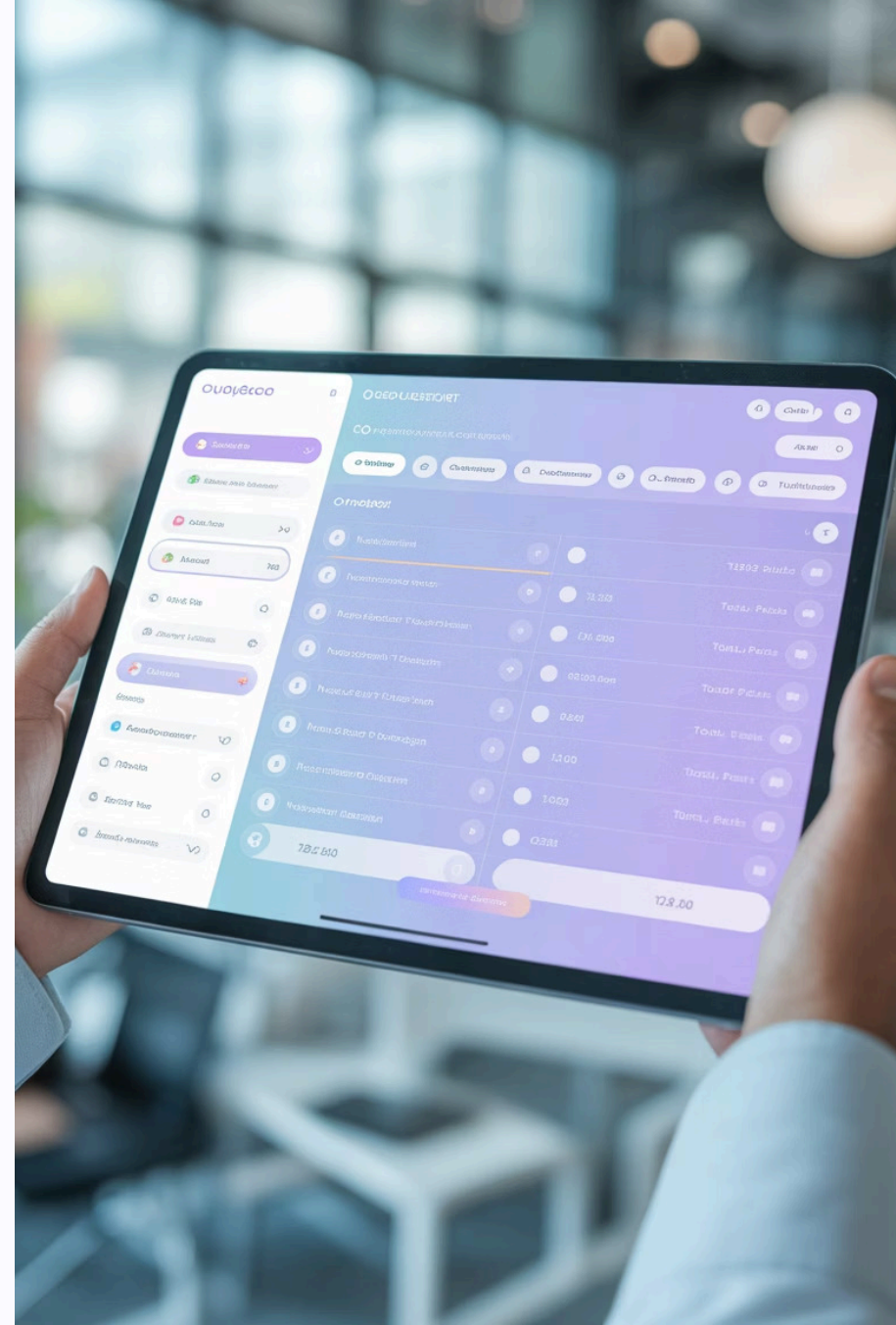


Termos de Uso do Sistema FilaAnda

Bem-vindo aos Termos de Uso do FilaAnda, sua plataforma digital de gestão de filas em tempo real. Este documento estabelece as regras e responsabilidades para o uso do sistema, garantindo transparência e eficiência no atendimento.



O Que É o FilaAnda?

O FilaAnda é um sistema digital inovador que revoluciona a experiência de espera em filas de atendimento. Nossa plataforma conecta empresas e clientes através de duas interfaces complementares, proporcionando transparência total e controle eficiente do fluxo de atendimento.

Com atualização em tempo real, o FilaAnda permite que clientes acompanhem sua posição na fila pelo celular ou computador, enquanto gestores gerenciam o atendimento de forma profissional e organizada. A solução elimina incertezas, reduz reclamações e melhora significativamente a experiência do cliente.

Página do Cliente

Interface pública para visualização da posição na fila

Página do Gestor

Interface restrita para gerenciamento profissional

Direitos e Responsabilidades dos Usuários

1

Aceitação dos Termos

Ao acessar o FilaAnda, você declara ter plena capacidade legal para aceitar estes Termos. Gestores que representam empresas garantem possuir autorização formal para vincular sua organização a este acordo.

2

Uso do Sistema pelo Cliente

O acesso à Página do Cliente é gratuito, público e não exige cadastro. Você pode visualizar sua posição estimada, tempo médio de espera e atualizações de status. Não coletamos dados pessoais identificáveis durante o uso.

3

Uso do Sistema pelo Gestor

O acesso à Página do Gestor é restrito a usuários autorizados. Gestores são responsáveis pela integridade e veracidade das informações. A empresa pagará licença anual de R\$ 199,00 para uso do sistema.

4

Atualização em Tempo Real

Alterações na gestão da fila são refletidas automaticamente para os clientes. Embora nos esforcemos para manter 100% de disponibilidade, interrupções técnicas eventuais não geram direito a indenizações.

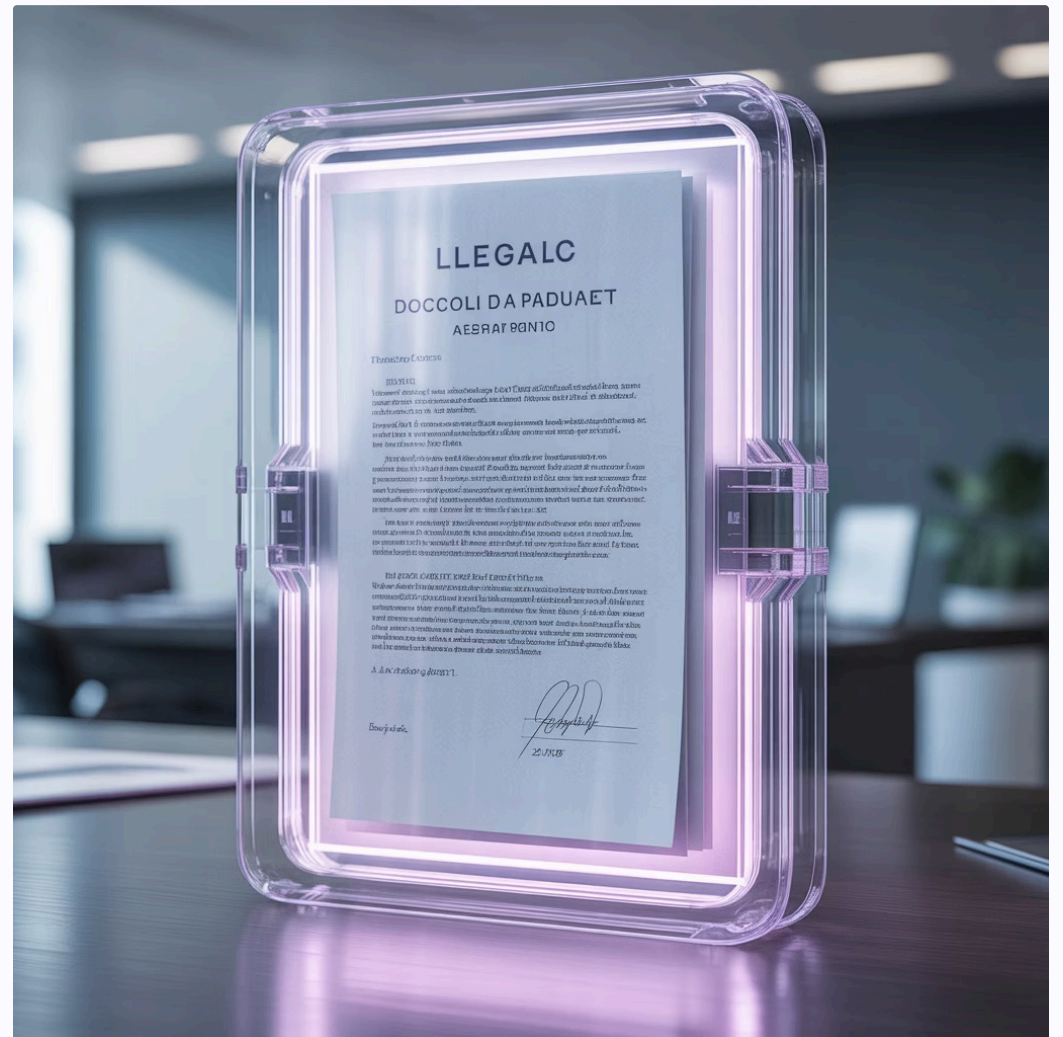
Responsabilidades e Limitações Importantes

Responsabilidades da Empresa



- Garantir que apenas pessoas autorizadas acessem a Página do Gestor
- Utilizar o sistema de forma ética, justa e em conformidade com as leis vigentes
- Informar corretamente os clientes sobre o funcionamento do FilaAnda
- Manter os pagamentos da licença anual em dia
- Assumir responsabilidade por erros humanos ou falhas de comunicação interna

Limitações de Responsabilidade



O FilaAnda é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". Não garantimos operação ininterrupta ou livre de erros.

Não nos responsabilizamos por:

- Danos indiretos, incidentais ou lucros cessantes
- Decisões tomadas com base nas informações do sistema
- Atrasos causados pela empresa ou fatores externos

Importante: É proibido o uso de bots, scrapers ou ferramentas automatizadas para coletar dados do sistema. Qualquer uso indevido, fraude ou manipulação maliciosa será de inteira responsabilidade do gestor e/ou empresa.

Propriedade Intelectual e Disposições Finais



Propriedade Intelectual

Todo conteúdo, funcionalidades, design, código-fonte, logotipos e marcas do FilaAnda são propriedade exclusiva de seus desenvolvedores. É proibida reprodução, cópia ou exploração comercial não autorizada.



Modificações nos Termos

Reservamos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As alterações entram em vigor imediatamente após publicação. O uso contínuo do sistema constitui aceitação dos novos termos.



Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para controvérsias, elegemos o foro da comarca da sede da empresa responsável pelo FilaAnda.

Entre em Contato

Para dúvidas, sugestões ou reclamações sobre estes Termos ou sobre o uso do FilaAnda, entre em contato através do e-mail: filaanda@irdigital.com.br

Obrigado por usar o FilaAnda! Estamos comprometidos em tornar sua experiência de atendimento mais transparente, justa e eficiente.

