

Política de Privacidade do Fila Anda

O Fila Anda está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais e o respeito à sua privacidade. Esta política explica de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso sistema de controle de filas em tempo real.

Última atualização: 04 de novembro de 2025





Quem Somos e Como Operamos

Nossa Missão

O Fila Anda é um sistema inovador de gerenciamento de filas que conecta clientes e gestores em tempo real, proporcionando transparência e eficiência no atendimento.

Operamos com dois ambientes distintos: a Página do Cliente (pública e sem cadastro) e a Página do Gestor (restrita e com autenticação).

Nosso Compromisso

Respeitamos integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adotamos as melhores práticas internacionais de segurança da informação.

Ao utilizar o Fila Anda, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

Dados Que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de dados conforme o perfil do usuário e sempre com finalidades específicas e legítimas.



Clientes (Página Pública)

Sem cadastro ou identificação pessoal

- Endereço IP e tipo de dispositivo
- Navegador, versão e páginas acessadas
- Data, hora e tempo de permanência

Dados técnicos coletados automaticamente via cookies essenciais para funcionamento do sistema.



Gestores (Página Restrita)

Cadastro obrigatório

- Nome completo e e-mail corporativo
- Nome da empresa e cargo
- Senha criptografada
- Logs de acesso e ações realizadas

Informações fornecidas voluntariamente para autenticação e gerenciamento seguro.

Importante: Clientes podem desativar cookies através das configurações do navegador, mas isso pode afetar a visualização em tempo real da fila.

Como Utilizamos e Protegemos Seus Dados

Finalidades do Tratamento

Tratamos seus dados pessoais com base em fundamentos legais sólidos previstos na LGPD:

01

Execução de Contrato

Para autenticar gestores e permitir operação do sistema

02

Legítimo Interesse

Para melhorias técnicas, segurança e diagnóstico de falhas

03

Cumprimento Legal

Quando exigido por lei ou ordem judicial

04

Consentimento

Para funcionalidades opcionais, quando aplicável

Compartilhamento Responsável

Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais. Compartilhamos apenas quando estritamente necessário com provedores de serviços (hospedagem, suporte técnico), autoridades públicas mediante ordem judicial, ou com a empresa vinculada ao gestor para operação do sistema.

Segurança Avançada

- Criptografia TLS/SSL em todas as transmissões
- Senhas com hashing irreversível (bcrypt)
- Servidores seguros com proteção multicamadas
- Monitoramento contínuo contra acessos não autorizados

Retenção de Dados

Clientes: até 12 meses

Gestores: enquanto a conta estiver ativa ou até 12 meses após cancelamento

Seus Direitos e Como Exercê-los

De acordo com a LGPD, você possui direitos fundamentais sobre seus dados pessoais. Estamos comprometidos em facilitar o exercício desses direitos de forma rápida e transparente.

1	Confirmação e Acesso Confirmar se tratamos seus dados e acessar todas as informações que mantemos sobre você
2	Correção Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento
3	Anonimização e Eliminação Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos
4	Portabilidade Obter seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor
5	Informação sobre Compartilhamento Saber com quem compartilhamos seus dados e para quais finalidades
6	Revogação e Oposição Revogar consentimento ou opor-se ao tratamento de dados quando aplicável

Entre em Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre privacidade:

 **E-mail do DPO:**
filaanda@irdigital.com.br

 **Endereço:**
Rua Guilherme Rocha, 253, sala 806
Centro, Fortaleza - Ceará

Respondemos em até 15 dias úteis

Sobre Cookies

Utilizamos apenas cookies essenciais para o funcionamento do sistema. Não usamos cookies de marketing ou rastreamento.

Você pode gerenciar cookies nas configurações do navegador.

Não satisfeito com nossa resposta? Você tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).